



## HR-Datenqualität und ihre Auswirkungen auf Unternehmensprojekte

Kennen Sie das Gefühl, wenn ihr Unternehmen Daten anfordert und Sie wissen, dass die von Ihnen gelieferten Daten nicht so sind, wie sie sein sollten?

Personaldaten haben in einem Unternehmen verschiedene Verwendungszwecke, die weit über die Angabe von Mitarbeiterzahlen oder Umsatzberichten hinausgehen. In den meisten Fällen werden die Daten auch dazu verwendet, die aktuelle Lage und die Zukunft eines Unternehmens zu analysieren. Sie ermöglichen es den Personalfachleuten und dem Management, mit Hilfe eines datengestützten Ansatzes bessere Geschäftsentscheidungen zu treffen, welche die Leistung des Unternehmens verbessern. Wenn die Qualität der Personaldaten jedoch mangelhaft ist, kann dies nicht nur ein Projekt gefährden.

Wo beginnt die Datenqualität?

Schon bei der Übermittlung des Lebenslaufs eines Bewerbers? Oder erst dann, wenn der Bewerber zum Mitarbeiter wird und die gemeinsame Verantwortung ins Spiel kommt? Wer ist für die Datenqualität verantwortlich? Viele Fragen, wenige klare Antworten.

Stellen wir uns zum Beispiel einen Fall vor, in dem zwei HR-Berichte desselben Unternehmens nicht übereinstimmen. Nach einer kurzen oder langen Untersuchung finden Sie heraus, dass einer beträchtlichen Anzahl von Mitarbeitern nicht die richtige Position, Abteilung oder eine andere wichtige Information zugewiesen wurde. Dieser Fehler allein führt noch nicht zum Scheitern eines Projekts, aber solche Dateninkonsistenzen können das Ergebnis, den Zeitplan oder die Prognose für das Projekt beeinflussen.

Deshalb ist es wichtig zu erkennen, dass die Qualität der Personaldaten mit dem ersten Mausklick beginnt. Jeder kleine, scheinbar einfache Schritt kann zu großen Störungen führen. Wenn die Prozesse und die Art und Weise, wie die verschiedenen Dateneinträge ineinandergreifen, nicht richtig verstanden werden, kann ein einziger Klick zu einer Summe inkonsistenter Daten führen, die wiederum erhebliche Auswirkungen nicht nur auf die Personalabteilung und ihre Projekte haben kann.

Erkennen Sie sich in dieser Beschreibung wieder und denken Sie, dass Sie jemanden brauchen, der Ihre Datenqualität überprüft? Wir sind hier, um Sie durch das Labyrinth zu führen.