

Immer wieder kommt es vor, dass wir kurzfristig angefragt werden, ob wir jemanden zur Verfügung stellen könnten, welcher im Payroll Team aushelfen oder gar die ganze Payroll-Thematik übernehmen könnte. Meist liegt bei den potenziellen Kunden in jenem Moment das eine oder andere schon etwas länger «auf dem Tisch» und man ist sich bewusst (oder sollte es zumindest sein), dass es sich nicht nur um ein simples Abwickeln des Lohnlaufes handelt. Jedoch realisieren viele nicht, dass die «Probleme» falsch verarbeiteter oder abgerechneten Daten nicht nur durch fehlendes Wissen oder ungenügende Ressourcen verursacht werden, sondern eher dadurch, dass die HR-Prozesse nicht ordentlich oder optimal ablaufen.

Hierfür muss man sich das gesamte HR als eine Kette vorstellen, wobei das Payroll Team das letzte Glied der Kette darstellt. Daher ist es leicht zu erkennen, dass wir als externer Partner oder ad Interim Payroll Manager nicht bloss sicherstellen, dass der Lohn ausbezahlt wird. Oftmals benötigt es umfangreiche Analysearbeit, um problematische oder nicht sauber schliessende Glieder einer Kette ausfindig zu machen. Im Anschluss daran gilt es, Lösungsansätze aufzuzeigen und Prozesse zu optimieren, damit zukünftig die gleichen Probleme nicht wieder auftauchen und es sich bei weiteren kurzfristigen Absenzen und Engpässen wirklich «nur» um Unterstützung bei der Abwicklung des Lohnlaufes handelt. Dies kann bedeuten, dass mehr Ressourcen und Mittel als zunächst erwartet benötigt sind, um Ordnung ins Chaos und Ruhe ins Büro zu bringen. In den meisten Fällen wird auch eine Effizienzsteigerung bemerkt – jedoch nur, wenn alle Glieder in der Kette für Veränderungen bereit sind.

Wir können daher nur empfehlen, alle HR-Prozesse regelmässig zu überprüfen und, wo nötig, anzupassen oder zu optimieren.

Möchten Sie gerne eine solche HR Prozess Review durchführen? Wir stehen Ihnen gerne für ein erstes, unverbindliches Gespräch zur Verfügung.